

Voorwaarden

- Het betreden van de monumenten of deelname aan rondleidingen of wandelingen is op eigen risico. Voor verlies, diefstal of letsel kan SBM niet aansprakelijk worden gesteld.
- In alle gevallen dienen aanwijzingen van de gidsen van SBM terstond opgevolgd te worden.
- Men dient zich in de monumenten respectvol te gedragen, met name als het gaat om de kerkelijke gebouwen zoals de Gertrudiskerk en de Synagoge.
- Door omstandigheden kan het voorkomen dat een monument niet opengesteld kan worden of een wandeling geen doorgang kan vinden. Hieraan kunnen door bezoekers geen rechten worden ontleend. Tickets die betaald zijn, zullen door SBM in deze gevallen ten alle tijden worden terugbetaald. In alle andere gevallen kan geen restitutie van betalingen plaatsvinden. Wel is het mogelijk om een reservering te verplaatsen naar een ander moment, dit kan tot 24 uur van tevoren. Neem daarvoor contact met ons op via het contactformulier.